

Публичная оферта интернет-магазина «Военпро» о продаже товаров

Настоящая Оферта является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Конончук Светланы Ивановны (ИНН: 505201902474, ОГРНИП 309505020200015) владельца сайта интернет магазина «Военпро» (<http://voenpro.ru/>) далее именуемого «Продавец», о заключении с Вами, дееспособным физическим лицом, Пользователем сайта интернет магазина «Военпро» договора купли-продажи Товара, представленного к продаже на сайте Продавца, на условиях определенных в настоящей оферте и содержащей все существенные условия.

Основные понятия

Интернет-магазин - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <http://voenpro.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса <http://voenpro.ru/> и производные от <http://voenpro.ru/> являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

Посетитель Сайта - лицо, пришедшее на сайт <http://voenpro.ru/> без цели размещения Заказа.

Пользователь - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего соглашения и желающий разместить Заказы в интернет-магазине «Военпро».

Покупатель - Пользователь, разместивший Заказ в интернет-магазине «Военпро».

Продавец - Индивидуальный предприниматель Конончук С.И. ИНН: 505201902474, ОГРНИП 309505020200015, адрес регистрации: 141195, Московская обл., г. Фрязино, ул. Лесная, д.5, кв.4.

Сайт - <http://voenpro.ru/>.

Товар - атрибутика, сувенирная, медальерная продукция, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных на Сайте, по указанному Покупателем адресу избранным Покупателем способом из предложенных в настоящем соглашении.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу

<http://voenpro.ru/>.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее - Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим пользовательским соглашением (далее - Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт

<http://voenpro.ru/>.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Пользователем Сайта / Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа на Сайте.

Оформление Заказа (прямая ссылка на пункт: <http://voenpro.ru/faq>) производится путем добавления выбранных Покупателем Товаров на Сайте Продавца в корзину сайта, расположенной в правом верхнем углу интерфейса сайта. Затем Покупатель, подтвердив свой выбор способа оплаты Товара и при условии проставления отметки в чекбоксе, завершает операцию нажав на кнопку диалогового окна «Отправить». Через несколько минут, после оформления заказа на Сайте, на указанный Покупателем номер телефона поступает звонок оператора интернет-магазина. С момента подтверждения Покупателем своего заказа оператору Сайта, Заказ считается полностью и надлежащим образом оформленным, публичная оферта считается полностью акцептированной (подтвержденной).

1.6. Заказывая Товары в Интернет-магазин, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Публичной оферты и соглашается с Условиями продажи товара, изложенными ниже.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

2. Регистрация на сайте

2.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна на соответствующей странице Сайта или при оформлении Заказа.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.3. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае предоставления недостоверной информации при регистрации.

2.4. Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3. Предмет Договора и цена Товара

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар на условиях настоящего Договора.

3.2. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к менеджеру в службу поддержки клиентов. Обновление информации, представленной на Сайте, производится каждый день.

3.3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком менеджера клиентского сервиса Продавца).

3.4. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.5. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Как купить» по адресу <http://voenpro.ru/faq>.

3.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.7. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3.8. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3.9. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://voenpro.ru/>.

3.10. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации за единицу товара и не облагается налогом на добавленную стоимость, в связи с применением Продавцом «Упрощенной системы налогообложения» в соответствии со ст. 26. 2 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.11. Указанная Продавцом на сайте <http://voenpro.ru> цена Товара не включает в себя стоимость доставки.

4. Момент заключения договора

4.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом сообщений о статусе его заказа и акциях, проводимых Продавцом. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

4.4. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

5. Доставка заказа

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу http://voenpro.ru/dostavka_i_oplata. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с менеджером клиентского сервиса при подтверждении заказа.

5.2. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает способ доставки «Доставка в страны СНГ, Прибалтики и Зарубежье», то Покупатель обязан оплатить свой Заказ по 100% предоплате Товара.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. При доставке, Заказ вручается Покупателю, либо третьему лицу, указанному в Заказе качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 6. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю

стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте или сообщается менеджером клиентского сервиса на последнем этапе оформления Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю, получения Товара Получателем в отделении почтовой связи или пункте самовывоза.

5.9. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России или транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то считается Продавец полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

При оплате наложенным платежом, «Почтой России» взимается комиссия от суммы наложенного платежа (за перевод денежных средств).

5.10. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.11. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

5.12. Время нахождения курьера по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.13. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

5.14. Уточнить дату, время и, при необходимости, маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

5.15. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными

обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Стоимость доставки зависит от выбранного Покупателем способа доставки. Подробная информация предоставлена Продавцом по интернет-адресу: http://voenpro.ru/dostavka_i_oplata.

6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и по нижеизложенным условиям.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества:

6.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 14 дней, не считая дня покупки, за исключением Товаров, указанных в п. 6.2.4. настоящего Соглашения. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.2.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

6.2.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

6.2.4. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55, не подлежит возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

6.3.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею». После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

6.3.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара, которое можно получить по телефонному запросу у менеджеров клиентского сервиса по номерам телефонов, указанных на Сайте.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в 9 настоящего договора.

7.2. Продавец имеет право:

7.2.1. Изменять настоящий договор, цены на товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

7.2.2. Устанавливать минимальную сумму Заказа.

7.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

7.2.4. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.

7.2.5. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

7.2.6. Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

- при доставке Товара за пределы Российской Федерации;
- при доставке Товара посредством Транспортной компании, выбранной Покупателем;
- по иным причинам на усмотрение интернет-магазина.

7.2.7. Продавец вправе не производить доставку Товара Покупателю курьером по адресу указанному при оформлении Клиентом заказа и передать Товар в согласованном с Покупателем пункте самовывоза.

7.2.8. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

7.2.9. Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте интернет-магазина в одностороннем порядке, без согласия Покупателя, путем размещения таких изменений на сайте интернет-магазина <http://voenpro.ru>.

7.3. Покупатель обязуется:

7.3.1. Не размещать на сайте Продавца любые материалы (фото, видео, текстовый контент) и информацию, нарушающие законодательство Российской Федерации.

7.3.2. До момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

7.3.3. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

7.3.4. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

7.3.5. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает способ доставки - доставка в страны СНГ, Прибалтики и Зарубежье, то Покупатель обязан оплатить свой Заказ по 100% предоплате Товара.

7.3.6. Соблюдать Условия продажи товаров и Публичной оферты.

7.4. Покупатель имеет право:

7.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок.

8. Форс-мажор

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами.

Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, ведение режима чрезвычайного положения, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

8.2. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка исполнения принятых обязательств с учетом этой проблемы.

9. Ответственность сторон

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в Интернет-магазине.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. При обращении Покупателя по факту приобретения некачественного товара, Покупатель несет полную материальную ответственность перед Продавцом в том случае, если независимая экспертиза не установит умышленное нанесение повреждений. В этом случае Покупатель в судебном порядке понесет расходы за оплату услуг независимой экспертизы, стоимости товара, доставки и морального ущерба.

9.4. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: 8 (495) 641-88-25, либо связаться с представителем Продавца (менеджером заказа).

10.3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ. 10.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

10.5. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически

проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.6. Неотъемлемой частью настоящего договора является Политика конфиденциальности

10.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

11. Адрес и реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Конончук Светлана Ивановна

Юридический адрес: 141195, Московская обл., г.Фрязино, ул.Лесная, д.5, кв.4

Телефон: 8 (495) 641-88-25

ИНН: 505201902474

ОГРНИП: 309505020200015

Банковские реквизиты:

Р/с: 40802810740020007635, ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА.

БИК: 044525225

К/с: 30101810400000000225.

Последняя редакция: 1.09.202